



Filiale mit Partner in der Buchhandlung Das Postangebot in Bern Lorraine

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 8. Oktober 2018**, erhalten Sie die Postdienstleistungen in der **Sinwel Buchhandlung an der Lorrainestrasse 10** in Bern. In der neuen Filiale mit Partner können Sie Ihre Postgeschäfte während den gesamten Öffnungszeiten der Buchhandlung erledigen.

Öffnungszeiten der Buchhandlung mit integriertem Postangebot

Montag bis Freitag 09.00 bis 18.30 Uhr
Samstag 09.00 bis 16.00 Uhr

Alle Einzelheiten finden Sie auf der Rückseite.

Das Angebot der Post in Bern Lorraine

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Signature
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Signature

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete ab dem 8. Oktober 2018 in der Filiale mit Partner in der Sinwel Buchhandlung. Vor dem 8. Oktober zur Abholung gemeldete Sendungen lagern noch bei der bisherigen Avisierungsstelle. Bitte beachten Sie die Angaben auf der Abholungseinladung.

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an kundendienst@post.ch oder online unter www.post.ch/empfangen).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geldbezüge mit der PostFinance Card (bis CHF 500.–)

Briefmarken

Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Weitere Informationen zum Postangebot

- Der Briefeinwurf an der Lorrainestrasse 23 wird zur neuen Filiale mit Partner an die Lorrainestrasse 10 verschoben. Der Briefeinwurf am Dammweg 9 wird zum Dammweg 29 bei der Bushaltestelle verschoben.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und hoffen, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, PostNetz

Isabella Bini-Suppa, Leiterin Region Bern

Verena Bettler Suter, Leiterin Filialgebiet Bern Ost

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Roger Vonlanthen, Leiter Betrieb, Filialgebiet Bern Ost
- Tel. 058 448 19 04
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz